|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к Программе внутреннего мониторинга оценки качества образования в МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ от  01.03.2021г. приказ №22 |

**Мониторинг эффективности взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ. Показатели качества взаимодействия с родителями.**

I. Информационный блок

Изменения, происходящие в обществе, влекут за собой изменения в работе дошкольных учреждений. Детский сад сегодня-это сложный организм, стремящийся к развитию, ищущий новые возможности, создающий необходимые условия для удовлетворения потребностей ребенка, семьи, общества, обеспечивающий условия для творческой, профессиональной работы педагогов, отвечающий самым современным требованиям.

В Законе РФ «Об образовании в РФ», ФГОС ДОО говорится, что родители являются первыми педагогами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка. В этой связи изменяется и позиция детского сада в работе с семьей. На современном этапе требуются иные взаимоотношения семьи и ОУ, которые должны определяться сотрудничеством и доверительностью.

Взаимодействие педагогов и родителей позволяет лучше узнать ребенка, посмотреть на него с разных позиций, увидеть в разных ситуациях, а, следовательно, помочь в понимании его индивидуальных особенностей, развитии способностей, формировании ценных жизненных ориентаций. Однако мы с сожалением констатируем, что немало родителей не уделяют должного внимания созданию благоприятных условий для развития личности своих детей, не готовы к взаимодействию ни с детьми, ни с педагогами образовательных учреждений.

Семьи очень разные, у каждой свои проблемы и трудности, поэтому невозможно дать готовый ответ на вопрос о том, как сотрудничать с семьей. Многое зависит от интуиции и мастерства педагога, который должен проанализировать комплекс различных обстоятельств, чтобы принять нужное решение в выборе способов и средств взаимодействия с родителями и ребенком в конкретной ситуации.

Терпение и терпимость, великодушие и добрая воля нужны обеим сторонам, чтобы преодолеть все разногласия, прийти к единым взглядам на воспитание и развитие ребенка-дошкольника.

II. Этапы проведения мониторинга

*1-й этап:* постановка цели и задач мониторинга «Эффективность взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в ДОО». Определение объекта и предмета исследования.

Цель мониторинга - вовлечение родителей в орбиту педагогической деятельности и их заинтересованное участие в воспитательно-образовательном процессе.

Задачи мониторинга:

1.Раскрыть значение и необходимость работы по выявлению уровни взаимодействия МБОУ с семьей.

2.Определить анализ документов дошкольного учреждения как средство получения объективной информации о взаимодействии

3.Описать уровни взаимодействия с семьей дать характеристику технологий выявления эффективности работы воспитателя с родителями.

Предмет мониторинга: функции взаимодействия МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ с семьей.

Объект мониторинга: процесс взаимодействия МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ с семьей.

В соответствии с данными задачами были выделены этапы проведения мониторинга.

1. Нормативно установочный

2. Технологический

3. Обобщающий

*2-й этап:* диагностический, включает в себя диагностику образовательных потребностей семей воспитанников, уровня осведомленности родителей в области воспитания и обучения дошкольников, мнения родителей о качестве воспитательно-образовательного процесса в МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ.

*Содержание работы*

1. Мониторинг базы данных на ребенка и его семью

1.1. Анализ документов и первичных сведений о ребенке, поступившего в МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ и его семье.
1.2 Сбор информации об особенностях воспитания ребенка в семье.
1.3 Социологическое исследование состава семьи воспитанников

2.Диагностика потребностей и уровня осведомленности родителей в области воспитания и обучения дошкольников

3.Диагностика психологического климата в МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ (комфортность МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ для воспитанников, качество воспитательно-образовательного процесса).

4.Диагностика эффективности (количественная и качественная) мероприятий, проводимых специалистами МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ

*Формы работы:*

1.   Изучение документов, беседы с родителями, анкетирование, тестирование, опросы, интервью.

2.   «Родительская почта»».

3.   «Горячий телефон».

4.   Тетрадь отзывов и предложений.

Инструментарий

Анкеты и опросники для педагогов и родителей в литературе:

Доронова Т.Н. Дошкольное учреждение и семья –единое пространство развития детского сада. –М.:ЛИНКА-ПРЕСС, 2001.

Козлова А.В., Дешеулина Р.П. Работа МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ с семьёй. –М.: ТЦ Сфера, 2004

Микляева Н.В. Создание условий эффективного взаимодействия с семьёй. –М.: Айрис-пресс, 2006.

ОсиповаЛ.Е. Работа детского сада с семьёй. –М.: Издательство Скрипторий 2003, 2008.

Свирская Л. Работа с семьёй: необязательные интструкции. –М.:ЛИНКА-ПРЕСС, 2007

Анализ календарного плана воспитательно-образовательной работы:

-планирование содержания мероприятий на основе учета интересов, нужд, потребностей родителей;

-разнообразие планируемых форм работы с семьей;

-наличие анализа результативности проведенных мероприятий. Вопросник для педагогов «Самооценка уровня педагогической компетентности по организации взаимодействия с семьей» (О. А. Комарова, Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения, No11, 2010).

Анкета «Выявление рейтинга воспитателя»(А.В.Козлова).

Примерный план изучения семьи (В.В.Котырло и С.А. Ладывир).

Анкета для родителей «Ваши пожелания и ожидания».

Умение применять на практике методики психолого-педагогической диагностики: выявлять достоинства воспитательных воздействий конкретной семьи, ее «проблемное поле», причины низкого воспитательного потенциала семьи и т.д.

Наличие диагностических методик с анализом их результативности:

-изучение социального статуса семьи –социологический срез (социальный паспорт);

-изучение потребностей родителей» (Л. Печерских)

-тест «Стиль воспитания ребёнка в семье» Е.П. Арнаутова

-тест «На какой основе строится отношение отца и матери к ребёнку?» Н.И. Дереклеева

-изучение детско-родительских отношений («Тест-опросник родительских отношений» А.Я. Варга, В.В. Столина);

-изучение стиля воспитания ребенка в семье (анкетирование, наблюдение, тест «Стиль воспитания ребёнка в семье» Е.П. Арнаутова);

-изучение интересов семьи и ребенка (опрос, беседа, наблюдение);

-изучение специфики трудностей семейного воспитания (анкетирование) и т.п.

Умение моделировать стратегию общения с родителями с позиции диалога, строить оптимальные взаимоотношения с родителями на основе сотрудничества и взаимодействия, развитие коммуникативной компетентности.

Анкетирование, тестирование:-«Мои плюсы и минусы в общении с родителями» (О.Л. Зверева, Т.В. Короткова);

-тестовый опрос воспитателей (методика Е.П. Арнаутовой);

-оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями (по В.Ф. Ряховскому).Анализ (самоанализ) профессиональных затруднений в общении с родителями –карта самоанализа (по Л. Свирской).

Умение организовать правовое и психолого-педагогическое просвещение родителей, выбрать соответствующие целям формы организации, методы и приемы

Анализ протоколов родительских собраний:

-разнообразие тематики и форм проведенных собраний;

-отражение в протоколе активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей, посещаемость);

-учет мнения и пожеланий родителей при организации последующих мероприятий. Анализ наглядной информации в родительских уголках и на сайте (карта анализа):

-содержание;

-эстетика оформления;

-лаконичность, доступность;

-полезность, востребованность; сменяемость.

Умение вовлечь родителей в образовательный процесс МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ.

Анализ проводимых мероприятий, степень участия в них родителей, их активность (карта анализа мероприятий). Количество мероприятий, инициированных родителями (анализ плана)

Уровень сформированности условий, обеспечивающих включение семей в образовательное пространство МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ

Наличие нормативно -правовых документов, регламентирующих и определяющих функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения

Договор между МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ и родителями Проверка наличия документации / методических материалов (протокол проверки). Оценка умения ориентироваться в правовой документации / в методических материалах (собеседование или вопросник).

Наличие методических материалов по вопросам взаимодействия МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ с семьями разных категорий.

Анализ методический разработок, наличие аннотированного каталога источников.

Наличие социологических данных о контингенте семей воспитанников.

Анализ тетради «Сведения о детях и их родителях» (Ф.И.О., место работы, адрес, контактная информация, дата рождения ребенка, сведения о ближайших родственниках).Наличие социального паспорта семей и группы в целом с обработкой.

Наличие на сайте МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ информации, ориентированной на разные категории семей воспитанников и их включение в образовательное пространство детского сада.

Анализ информации, предназначенной для родителей, на сайте МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ (карта анализа).

Наличие возможностей для осуществления «обратной связи» с семьями воспитанников

Анализ востребованности форм осуществления «обратной связи» (карта анализа):телефон доверия;

почтовый ящик;

форум на сайте;

электронная почта.

Уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ

Информированность о видах образовательных услуг в МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ, о целях и задачах дошкольного образовательного учреждения в области воспитания, обучения и оздоровлении ребенка.

Анкетирование «Удовлетворенность деятельностью МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ». Анализ наглядной информации в родительских уголках и на сайте (карта анализа).Анкеты специалистов и воспитателей, касающиеся осведомленности родителей в вопросах специфики образовательного процесса. Анкетирование «Рейтинг педагога». (А.В.Козлова «Работа МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ с семьёй»)

Степень осведомленности родителей в вопросах специфики образовательного процесса, достижений и проблем в развитии ребенка, безопасности его пребывания в МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ.

Удовлетворенность содержанием знаний и умений, получаемых в МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ по практике семейного воспитания

Анкета «Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования» Р.Б.Стеркина.

Анализ запросов и посещаемости мероприятий по практике семейного воспитания, анализ отзывов о них (тетради запросов и взаимодействия, протоколы мероприятий).

Удовлетворенность стилем взаимоотношений: педагог –родитель; педагог –ребенок; родитель –ребенок.

Анкета «Портрет воспитателя глазами родителей»Н.В.Елжова

Анкетирование «Удовлетворенность деятельностью МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ».

Анкетирование «Рейтинг педагога». Анкетирование, тестирование:«Мои плюсы и минусы в общении с родителями» (О.Л. Зверева, Т.В. Короткова);

Тестовый опрос воспитателей (методика Е.П. Арнаутовой);

Оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями (по В.Ф. Ряховскому).

Анализ (самоанализ) профессиональных затруднений в общении с родителями –карта самоанализа

(по Л. Свирской).Наблюдение за взаимодействием педагогов с родителями с последующим анализом (схема наблюдения).Анализ психологического климата в группе (по Юдиной, Степановой, Денисовой).

Анкетирование «Удовлетворенность деятельностью МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ». Анализ востребованности дополнительных образовательных услуг (посещаемость кружков, студий, секций).

Возможность участия в воспитательно-образовательном процессе МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ.

Опрос «Ваши пожелания и ожидания» .В.Козлова

Анкетирование «Удовлетворенность деятельностью МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ». Анализ календарного плана воспитательно-образовательной работы. Количество мероприятий, инициированных родителями (анализ плана).

Степень эффективности взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи

Осознанное использование родителями педагогической науки и практики в воспитании детей, рост воспитательного потенциала семьи, положительные тенденции в изменении характера семейных отношений.

Анкета «Оценка эффективности реализации образовательных стратегий в семье и МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ» (Н.В. Микляева) Изучение изменений в интересах семьи и ребенка (опрос, беседа, наблюдение).

Анкета «Особенности воспитания ребенка в семье, его склонности, интересы» Елжова Л.В.

Изменение характера вопросов родителей к воспитателям и специалистам МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ как

показатель их педагогической компетентности

Анализ работы: сайт детского сада, различные мессенджеры, открытые формы голосования, «почтового ящика», «телефона доверия», электронной почты, запросов на консультирование, вопросов на собраниях и пр.

Результативность мониторинга:

Помогает результативно организовать и осуществлять воспитательно-образовательный процесс в МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ.

Стимулирует личностное развитие детей и творческий рост педагогов.

Позволяет эффективно распределять ресурсы МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ (финансовые, временные, личностного потенциала сотрудников).

Способствует повышению статуса МБОУ ИСАЕВСКАЯ ООШ в городе